



<https://www.ars-info.com>

Rejoindre notre équipe, une société dynamique et en plein essor

ARS est une société de services numériques (SSII) : Depuis 2005, c'est plus de 250 clients qui nous font confiance. L'expertise de notre équipe dans les systèmes informatiques et les réseaux, nous les a amené à nous développer dans l'industrie, les services de santé, les assurances, les PME... et également professions libérales et les administrations.

ARS se développe et recrute aujourd'hui un Technicien en informatique/Hotliner (Support technique, Help Desk, Support utilisateurs).

Basé dans les locaux d'un de nos clients du Secteur Aubagne/Gémenos, vous aurez en charge les activités suivantes :

- Assurer le bon fonctionnement de l'outil informatique (serveur, postes, sauvegardes, dépannage, liaisons : (Liaisons Internet, VPN, intranet) sur l'ensemble des sites du Client à Aubagne Gémenos.
- Tenir un livre journalier retraçant toutes les interventions effectuées chez le client par le biais d'un logiciel prévu à cet effet.
- Assurer les opérations courantes d'administration du réseau : gestion des journaux du système, gestion des mises à jour logicielles, gestion du parc et inventaires, suivi des garanties.
- Maintenance de premier et deuxième niveau du réseau informatique du client.
- Maintenance préventive du matériel auprès des constructeurs et des logiciels auprès des éditeurs.
- Assurer la permanence téléphonique, assurer une assistance à la demande.
- Formation des utilisateurs à l'usage des matériels, logiciels et progiciels objets du Contrat.
- Assurer une veille technologique sur les produits utilisés par les utilisateurs et apporter au Client les éléments nécessaires pour faire évoluer techniquement et financièrement son réseau informatique avec les offres du marché.
- Faire appel à l'Assistance de niveaux 3 assurée par nos ingénieurs basés à Marseille.

Compétences requises Technicien Hotline

Pour le poste de technicien hotline, vous devrez posséder les qualités suivantes :

- La pédagogie
- Le goût du contact
- Une grande d'écoute et calme

Pour satisfaire le client en demande immédiate, vous devrez faire preuve de :

- Dynamisme
- Autonomie et Aisance relationnelle
- Rigueur
- Disponibilité et patience

Diplômes et expériences:

BAC +2 minimum souhaité (Informatique de Réseaux et Services)
1 à 3 ans d'expérience

Conditions

- CDD de 12 mois
- Rémunération annuelle 24 K€ Brut
- Lieu de travail et Horaires des bureaux: Aubagne/Gémenos
- Responsable Directeur d'Exploitation ARS-Info
- Maîtrise de l'anglais usuel

Postulez en envoyant un CV et une lettre de motivation à
recrutement@ars-info.com.